

ACTION PLUS BROME-MISSISQUOI

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018



Table des matières

Mot du conseil d'administration.....	3
Mot de la coordonnatrice.....	4
Présentation de l'organisme.....	5
Mission et objectifs spécifiques.....	5
Territoire desservi.....	5
Projet de société.....	6
Historique.....	7
Nos orientations	8
Les quatre volets d'activités.....	9
Notre conseil d'administration.....	10
Nos comités.....	10
Coordination.....	10
Bilan 2018.....	11
Faits saillants 2018.....	11
Défense des droits individuels.....	12
Éducation Populaire et entraide	13
Mobilisation et actions collectives	17
Vie associative et fonctionnement.....	21
Communication, diffusion.....	22
Implication de la communauté	24
Représentation.....	24
Collaborations	25
Priorités 2019	26

Mot du conseil d'administration

C'est sur une note très positive que nous terminons l'année. En effet, Action Plus s'est relevée de ses difficultés ce qui rend possible une nouvelle vitalité et un plus grand dynamisme.

Suite au départ de Sonia Côté, nous avons embauché la nouvelle coordonnatrice d'Action Plus, Micaela Robitaille. La restructuration de notre organisme nous a permis d'offrir des conditions de travail décentes à la coordonnatrice. Nous avons maintenant une personne de qualité qui assure une permanence à la coordination et qui a à cœur les valeurs fondatrices de notre organisme.

Des années de mobilisation et de revendications ont enfin porté fruits! Nous avons reçu une reconnaissance importante avec l'augmentation substantielle et récurrente de notre financement par le SACAIS.

C'est dans ce contexte financier favorable que nous avons appris avec beaucoup de plaisir que Micaela est enceinte. Ceci nous permet d'envisager une période de transfert adéquate afin d'assurer une meilleure stabilité à Action Plus durant le congé de maternité de Micaela.

Également, l'organisme Entrée Chez Soi nous a signifié que le local ne sera plus disponible dès le mois de juillet 2020. Cette nouvelle nous amène à une réflexion non seulement sur un futur emplacement, mais également sur l'avenir de notre organisme.

Nous voulons souligner l'arrivée d'une organisatrice communautaire d'expérience, Nathalie Haman qui offre son support à l'organisme. Marie-Hélène Plante demeurera, le temps nécessaire, en support à Micaela au niveau de la comptabilité et de la défense des droits individuels.

Le conseil d'administration tient à remercier chaleureusement l'apport de Nina Mailloux et Denise Dussault qui ont quitté leurs postes en cours d'année.

Nous sommes heureux d'accueillir Antoine Deslandes, qui a accepté de combler le poste de Nina Mailloux, laissé vacant.

Après ce court résumé, nous tenons à remercier toutes les personnes qui ont mis leur énergie à ce que Action-Plus, réponde à sa mission.

Bonne assemblée générale!

Le conseil d'administration d'Action-Plus

Mot de la coordonnatrice

C'est avec grand plaisir que j'ai intégré Action Plus Brome-Missisquoi à la fin juin 2018. Le fait de pouvoir aider des personnes en situation de pauvreté à faire respecter leur droits et leur dignité est ce qui m'a amené à vouloir m'engager dans ce bel organisme qui est le nôtre.

Je suis impressionnée par tout ce qu'a su accomplir Action Plus Brome-Missisquoi avec peu de ressources humaines et financières depuis ses débuts. Dans les dernières années, l'organisme a traversé aussi de nombreux changements au niveau de la coordination et de sa structure. Malgré tout cela, Action Plus Brome-Missisquoi a su rebondir tout en gardant le cap sur sa mission.

En 2018 je crois que nous pouvons être fiers d'avoir maintenu nos activités tant collectives que de défense individuelles des droits des personnes assistées sociales et ce malgré le changement de coordination. Cela a été possible grâce à un conseil d'administration engagé, un comité encadrement soucieux, un comité finances impliqué, des organisatrices communautaires dévouées et des membres investis. Tout ce beau monde a assuré une bonne transition et m'ont également permis de bien intégrer l'organisme. Pour tout cela un grand merci mais aussi BRAVO !

L'année 2018 a aussi amené de belles surprises, non pas une mais deux augmentations de notre financement récurrent ! Ce rehaussement attendu depuis trop longtemps, nous permet de souffler et aussi de reprendre espoir d'avoir prochainement le financement nécessaire pour avoir deux salariés.

Finalement, je crois que nous pouvons regarder l'année 2019 avec, d'une part, confiance en nos capacités de faire face ensemble aux défis auxquels sont confrontés tous les organismes communautaires, particulièrement ceux en défense collective des droits. D'autre part, je crois que nous pouvons aussi regarder 2019 avec enthousiasme car il nous réserve peut-être d'autres belles surprises mais certainement de bonnes réflexions qui permettront de clarifier les chemins que nous aimerions qu'Action Plus Brome-Missisquoi prenne dans les prochaines années. Des chemins qui nous ressemblent, rassemblent et nous amène à réaliser pleinement notre mission !

Au plaisir de continuer à travailler avec vous en 2019 !

Micaela Robitaille

Présentation de l'organisme

MISSION :

Fondé en 1982, mais incorporé le 21 mars 1983, Action Plus Brome-Missisquoi a comme mission de venir en aide aux personnes assistées sociales et celles vivant sous le seuil de la pauvreté.

NOS OBJECTIFS SPÉCIFIQUES SONT :

- ✓ Créer un lieu d'éducation, d'information et de sensibilisation sur les différentes lois sociales, sur les préjugés et sur les sujets touchant les conditions de vie des membres.
- ✓ Promouvoir l'entraide mutuelle et favoriser les occasions d'épanouissement personnel et de réconfort.
- ✓ Organiser les activités, les services communautaires et les loisirs répondant aux besoins individuels et collectifs des membres.
- ✓ Travailler en collaboration avec les structures ou autres organismes locaux rejoignant les personnes à faibles revenus.

TERRITOIRE DESSERVI

Le territoire que nous desservons correspond à la MRC de Brome-Missisquoi et des municipalités environnantes. Il se situe à l'extrémité sud-est de la Montérégie.

Il y a 21 municipalités dispersées sur ce grand territoire, regroupant environ 50 000 personnes. Le sentiment d'appartenance est bien développé. L'absence de transport en commun et le grand territoire rurale qui nous entoure accentue l'isolement et la dépendance que vivent plusieurs personnes. C'est pourquoi nous privilégions que notre groupe soit bien ancré dans la communauté. Conséquemment, même si nos bureaux sont situés à Farnham, nous développons aussi nos activités à Cowansville.

Nous desservons la région de Granby par téléphone seulement et sur rendez-vous à Farnham en raison de l'absence de groupe dans cette région et du manque de ressources financières et humaines d'Action Plus.

NOTRE PROJET DE SOCIÉTÉ

Nous croyons que la pauvreté zéro est possible et souhaitable et que nous devons continuer à mener des actions collectives et des luttes pour la justice sociale et la dignité de chaque être humain. Pour y parvenir, nous continuerons à maintenir nos alliances avec les organisations qui luttent, comme nous, contre les réformes injustes et pour une société plus juste et équitable. Nous remercions tous ceux et celles qui participent à ces luttes et encourageons chacun et chacune à se joindre à nous pour pouvoir travailler à ce projet de société.



Voici les grandes lignes :

- ✓ Des rapports égalitaires entre toutes et tous
- ✓ Une société juste sur les plans économique, social et culturel
- ✓ Une société démocratique
- ✓ Une société non-violente
- ✓ Une société non-discriminatoire
- ✓ Un environnement sain
- ✓ Des plaisirs pour mieux vivre

HISTORIQUE

La création de notre groupe remonte au printemps 1982, bien que l'organisme Action Plus soit incorporé officiellement depuis le 21 mars 1983. Notre nom Action Plus Farnham a changé le 9 mars 2000 pour devenir Action Plus Brome-Missisquoi. Au fil des années, des activités et événements ont été réalisés.

C'est à travers plusieurs comités et activités que nos membres se sont rassemblés pour répondre à leurs besoins. Pour donner un bref aperçu de la richesse qui a animé l'histoire d'Action-Plus, mentionnons seulement quelques grandes lignes : d'abord l'information, la sensibilisation et la formation ; le partage d'expérience, d'entraide et de plaisirs ; la défense des droits, les revendications et les manifestations; les ateliers et projets de toutes sortes tels les ateliers pour les enfants et la récupération de vêtements usagés et différentes activités spéciales : lave-o-thon Farnham, épluchette de blé-d'inde, pièce de théâtre, vente de hot-dog, co-voiturage, troc, groupe d'achats etc.

Nos racines se veulent démocratiques c'est-à-dire que l'Assemblée Générale Annuelle des membres élit un conseil d'administration composé majoritairement de personnes assistées sociales. Mais notre souci de démocratisation ne s'arrête pas là. En raison des hauts et des bas de notre vie associative, nous avons développé une réflexion sur les exigences des processus démocratiques puisque nous nous préoccupons de la place des membres dans le groupe, des rapports de pouvoir et des enjeux du contrôle de l'information.

Nous avons donc mis en place divers mécanismes favorisant le processus démocratique dans notre groupe tels que : le fonctionnement en comité, l'implication des membres, les nombreux temps de formation, les temps de réflexion pour faire ensemble les bilans et trouver des améliorations, ainsi que le développement d'un climat d'ouverture et d'accueil. Notre déménagement en septembre 2005 dans des locaux plus vastes marque un tournant dans le développement de la vie associative du groupe ainsi que de travail en partenariat.

NOS ORIENTATIONS

Chacune des actions entreprises par les membres d'Action Plus est orientée par une approche de « conscientisation » qu'ils et qu'elles définissent comme étant de :

- ✓ Prendre conscience qu'on n'est pas coupable.
- ✓ Comprendre ce qu'est la pyramide sociale (organisation sociale) qui fait qu'on a honte et qu'on se sent coupable d'une situation qui nous est imposée.
- ✓ Comprendre les causes de nos conditions de vie et de ce qui nous a amené à l'aide sociale.
- ✓ Réaliser qu'on n'est pas seul(e) à vivre cette situation.
- ✓ Se regrouper pour être plus fort.
- ✓ Combattre la honte et les préjugés.
- ✓ Travailler pour avoir sa place dans la société sans être écrasé et discriminé



C'est également de :

- ✓ Trouver des moyens d'action pour transformer la société pour que les personnes retrouvent leur sentiment de dignité et que chacun ait une place pour vivre dignement.
- ✓ Porter un projet de société plus humain en s'alliant à ceux qui veulent travailler à une société plus juste et égalitaire.

LES QUATRE GRANDS VOLETS D'ACTIVITÉS

1. LA DÉFENSE DES DROITS

Le but de ce volet est d'aider les personnes de Brome-Missisquoi et environs dans la défense de leurs droits, principalement envers la loi d'aide sociale. Pour ce faire, nous nous sommes donné plusieurs objectifs. Dans un premier temps, nous voulons informer les personnes quant à leurs droits et obligations aux recours dont elles disposent et aux procédures qu'elles doivent suivre. Ensuite, nous leur offrons le soutien dont elles ont besoin pour traverser les étapes de la réalisation de leurs droits. Finalement, nous pouvons au besoin référer ou encore intervenir directement auprès des différentes instances concernées.

2. ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE

Dans ce volet, nous nous sommes donnés comme but de se doter d'outils pour mieux se comprendre soi-même, mieux comprendre notre entourage et la société où nous vivons. Les objectifs visés par ce volet sont de briser l'isolement, de se libérer du poids des préjugés, de se regrouper pour échanger et s'entraider, mais surtout de se former et d'informer.

3. MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES

Le but poursuivi dans ce volet est de se regrouper pour passer à l'action. Après avoir échangé sur notre compréhension de la société et avoir identifié « quelques incohérences », nous voulons unir nos forces pour travailler à une transformation sociale à plusieurs niveaux. Les objectifs de ce volet sont nombreux. D'abord, nous voulons combattre les préjugés. Pour finalement chercher à développer des alternatives concrètes pour améliorer nos conditions de vie et vivre nos valeurs de justice et d'égalité.

Nous visons à partager un projet de société plus humain et où chacun a une place pour vivre dignement. Finalement, nous créons, développons et cherchons toutes sortes de moyens pour faire entendre notre vision et influencer les changements sociaux vers un mieux-être collectif.

4. VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Ce volet a pour but de nous regrouper de manières différentes autour de nos valeurs d'égalité, de dignité et de processus démocratique. Plusieurs objectifs ont été réunis pour réaliser ce volet. Premièrement, nous voulons développer un sentiment d'appartenance à notre groupe. Deuxièmement, nous favorisons une implication toujours plus grande des membres. Troisièmement, nous veillons au bon fonctionnement du groupe (finance et administration). Pour terminer, nous nous dotons de mécanismes pour aider à voir à la réalisation de notre mission et au respect de nos orientations.

NOTRE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Julie Haman	Présidente
François Gaboriault	Trésorier
Claire Lanteigne	Secrétaire
Marie-Hélène Baril	Administratrice
Guylaine Lefrançois	Administratrice
Michel Loiseau	Administrateur
Antoine Deslandes	Membre coopté suite au départ de Nina Mailloux
Vacant	Départ de Denise Dusseault

NOS COMITÉS

Comité encadrement :	Julie Haman et Claire Lanteigne
Comité finances :	Marie-Hélène Baril et François Gaboriault
Comité plan de travail :	Marie-Hélène Baril et Julie Haman

COORDINATION

Sonia Côté	Janvier à mai 2018
Micaela Robitaille	Juillet à décembre 2018

Bilan 2018

LES FAITS SAILLANTS 2018

Cette année, Action Plus Brome-Missisquoi a su atteindre autour de 1500 personnes à travers ses différents services, activités, mobilisations, publications et implications dans la communauté.

Comme vous le constaterez dans les prochaines pages, nos activités régulières de groupe telles que les info-lois, les cuisines éducatives, les repas communautaires, les groupes d'achats, les rencontres mensuelles du groupe local d'Amnistie internationale se sont poursuivies en 2018 malgré une courte interruption en mai et juin dû aux changements au niveau de la coordination.

La défense individuelle des droits des personnes assistées sociales que nous réalisons à travers de l'aide téléphonique ou des rencontres en personne, s'est poursuivie grâce au soutien de Marie-Hélène Plante qui a su assurer ce service et former la nouvelle coordonnatrice dans l'appropriation de ce volet important. De plus, un nouveau système de compilation de statistiques des interventions a été mis en place ainsi qu'une base de donnée des dossiers traités des dernières années. Aussi, un nouveau réseau de soutien a été tissé auprès des membres du Front commun des personnes assistées sociales du Québec afin de pouvoir se référer, valider et consolider la défense individuelle dans des dossiers plus complexes.

Au niveau des communications, nous avons diffusé mensuellement l'info Action Plus via Mailchimp nous permettant ainsi de publier un contenu plus interactif. À chaque mois nous avons aussi fait parvenir par la poste à nos membres et participants une copie papier de l'Info-Action Plus et de notre calendrier d'activités. Ce même calendrier a été diffusé sur notre site web et notre page Facebook. Malgré notre personnel réduit, nos communications se sont poursuivies mensuellement assurant une constance. Dans les nouveautés, d'autres espaces de diffusion ont été explorés et de nouveaux outils visuels ont été produits.

Dans le volet de la mobilisation, nous avons eu un automne bien chargé avec nos activités réalisées pour le 17 octobre Journée du Refus de la misère : notre arbre pour nos droits et les sons de cloches en soutien des personnes en situation de pauvreté. L'automne aussi a été occupé par la démarche : Communautaire en mode élections. Nous avons pris part de l'organisation et mobilisé nos membres. Même le temps des fêtes n'échappe pas à des actions de mobilisation, nous avons participé en 2018 à la campagne des cartes de Noël du Collectif pour un Québec sans pauvreté.

À l'interne, le conseil d'administration a travaillé avec la coordination et Nathalie Haman, organisatrice communautaire à définir des priorités claires et un plan d'action réaliste pour l'année 2019. Ce processus commencé lors de notre lac-à-l'épaule et poursuivi par le comité plan de travail, a été mobilisateur et a clarifié grandement nos objectifs pour la nouvelle année.

L'année 2018 s'est terminée en beauté avec notre traditionnelle Fête de Noël organisée en collaboration avec le Phare source d'entraide. Comme à chaque année membres et intervenantes ont participé à la préparation et profité de cette soirée festive et solidaire !

DÉFENSE DES DROITS DES PERSONNES ASSISTÉES SOCIALES

Comme à chaque année la défense des droits prend une place centrale dans nos réalisations. Elle se divise en deux grandes catégories : la défense individuelle des droits et la défense collective des droits des personnes assistées sociales. Cette dernière catégorie sera abordée davantage dans les paragraphes Éducation populaire / Entraide et Mobilisation / Action collectives.

La défense individuelle des droits des personnes assistées sociales s'est faite en 2018 par différents moyens : entretiens téléphoniques et rencontres en personne principalement, mais aussi de plus en plus par courriel.

Les gens contactent Action Plus Brome-Missisquoi dans le but d'avoir de l'information préventive (afin d'éviter d'avoir des problèmes avec l'Aide Sociale) ou dans le but d'avoir du soutien afin de régler une situation problématique avec l'Aide sociale. Malheureusement nous avons plus de demandes pour avoir du soutien pour régler des problèmes avec l'Aide sociale que pour les prévenir.

Les thèmes les plus abordés en 2018 en défense individuelle des droits ont été : la difficulté à obtenir une contrainte sévère à l'emploi et le refus de nouvelles demandes d'aide de dernier recours. Nous avons donc accompagné des personnes assistées sociales à remplir les formulaires nécessaires à leurs démarches et à faire valoir auprès de l'Aide sociale, leurs droits lorsque ceux-ci n'ont pas été respectés dans les décisions rendues. Cela a donc aussi inclus l'accompagnement des personnes assistées sociales dans des demandes de révision.

Bien que les centres d'emploi (CLÉ) ont le mandat d'accompagner les gens à remplir les formulaires et que le Centre de communication à la clientèle de l'Aide social puisse aussi fournir de l'information, les personnes assistées sociales ou en voie de le devenir font appel à nous. Mais pourquoi fait-on appel à Action Plus Brome-Missisquoi ? Notre approche prend en compte la réalité globale des personnes qui nous contactent. Ils apprécient notre écoute, notre empathie et notre non-jugement. La défense des droits des personnes assistées sociales est au centre de nos interventions. Celles-ci se basent sur une bonne connaissance de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles, qui est complexe. Le lien de confiance entre les personnes assistées sociales et leur agent d'aide sociale est souvent effrité ou fragilisé dû à des mauvaises expériences. Ces personnes se tournent donc vers nous avec l'espoir d'avoir un soutien plus chaleureux et humain.

En 2018, au niveau de l'aide individuelle, nous avons accompagnée en moyenne une vingtaine de personnes par mois dans des démarches et des questionnements en lien avec leurs dossiers d'Aide sociale. Il est à noter que cette année l'organisme a été au ralenti durant le mois de mai et juin suite au départ de la coordonnatrice.

Nouveauté depuis l'été 2018, une base de données des dossiers traités durant les dernières années à Action Plus Brome-Missisquoi a été mise en place durant l'été 2018. Cet outil permet de retrouver facilement des dossiers déjà traités, classés selon la problématique abordée (vie maritale, héritage, dette, etc.). En consultant ces anciens dossiers nous pouvons y retrouver des indices sur comment traiter des dossiers actuels de personnes qui vivent ses même problématiques. Cette base de données continue de se remplir avec chaque nouveau dossier traité et devient ainsi un outil de plus en plus complet pour se référer au niveau de la défense individuelle des droits.

Autre nouveauté en 2018, un nouvel outil de comptabilisation de nos statistiques d'interventions grâce au logiciel Survey Monkey a été mise en place durant l'automne. Il nous permet de rentrer rapidement des données sur les interventions et les comptabilise automatiquement. Ceci nous permet de mieux

voir les tendances des besoins en défense individuelle et d'autres indicateurs pertinents tels que l'âge, le sexe, la ville de résidence, la catégorie d'Aide Sociale, le thème abordé ou problématique traité et le référencement. Voir ces tendances nous permet de mieux adapter nos interventions et formations. Les données compilées peuvent aussi être présentées de façon plus intéressante (graphiques en couleurs) et rendre ainsi les statistiques de nos interventions plus simple à comprendre.

Bien que nous voyions déjà les apports de notre sondage Survey Monkey, nous verrons davantage les fruits lorsque les données seront compilées sur toute une année. Cela nous donnera une meilleure vue de l'ensemble de notre volet défense individuelle et nous aurons donc des graphiques plus précis et claires pour notre prochain rapport d'activité.

L'ÉDUCATION POPULAIRE ET ENTRAIDE

L'ensemble de nos activités s'inspire de l'approche d'éducation populaire qui se définit comme suit :

<< L'ensemble des démarches d'apprentissage et de réflexion critique par lesquelles des citoyens et des citoyennes mènent collectivement des actions qui amène une prise de conscience individuelle et collective au sujet de leurs conditions de vie ou de travail, et qui visent, à court, moyen et long terme une transformation sociale, économique et politique de leur milieu. >> (MÉPACQ)

Ces occasions d'apprendre et de se développer se sont fait en 2018 particulièrement à travers de nos activités récurrentes:

- ✓ Les cafés-rencontres
- ✓ Les info-lois
- ✓ Les repas communautaires en lien avec le groupe d'achats
- ✓ Les rencontres d'Amnistie internationale

Les Cafés rencontres

Le café rencontre est un moment pour discuter et échanger sur des sujets et des thèmes choisis par les membres dans le but de réfléchir ensemble sur les actions possibles tout en prenant conscience individuellement et collectivement des conditions de vie.

Cette activité vise à briser l'isolement, échanger nos réflexions sur l'actualité et le contexte qui nous entoure tout en apportant des informations utiles en favorisant la prise en charge et l'entraide. Cette année il y a eu 3 cafés-rencontres avec une moyenne de participation de 6 personnes.



L'info loi

Environ une fois par mois, Action Plus offre un endroit où s'informer sur les lois et s'outiller pour défendre ses droits. Ces rencontres permettent de donner une information complète de la Loi sur l'aide aux personnes et aux familles et de favoriser le partage d'expériences vécues dans le but de s'outiller ensemble. C'est aussi l'occasion de développer un regard critique sur des situations qui touchent les personnes individuellement et collectivement. En 2018, il y a eu 19 rencontres d'info loi avec une participation moyenne de 4 personnes. Durant l'été nous avons même fait un marathon d'Info-loi à raison d'une rencontre par semaine.



Cuisine éducative et repas communautaires

La dernière semaine du mois est un moment difficile pour les personnes assistées sociales qui se retrouvent au bout de leur argent. Pour cette raison la cuisine éducative et les repas communautaires qui ont lieu le dernier mardi du mois font du bien ! Les préparatifs commencent le lundi alors qu'un petit groupe de participants choisissent une recette économique en fonction des produits alimentaires qui sont en spécial dans les circulaires des magasins locaux. Mardi matin on débute la cuisine éducative en préparant ensemble le repas, c'est l'occasion d'apprendre de nouvelles recettes simples et économiques tout en brisant l'isolement. Le repas communautaire quant à lui est un espace d'échanges où sont abordés des thèmes en lien avec l'alimentation et la lutte à la pauvreté. On en profite aussi pour parler de l'actualité et de ce que nous avons vécu durant le mois qui vient de se passer. Nous avons réalisé en 2018 10 cuisines éducatives et repas communautaires avec un taux de participation 8 à 15 personnes.



Rencontre mensuelle d'Amnistie internationale :

Un mardi après-midi par mois a lieu dans les locaux d'Action Plus la rencontre du groupe local d'Amnistie internationale. Amnistie internationale est un mouvement mondial d'hommes et de femmes qui militent pour le respect des droits humains. Leur mission consiste à effectuer des recherches et à mener des actions pour prévenir et faire cesser les graves atteintes aux droits civils, politiques, sociaux, culturels et économiques. En tant que groupe de défense des droits, Action Plus Brome-Missisquoi se sent interpellé par la mission d'Amnistie internationale. Ces rencontres mensuelles permettent à nos participants de réfléchir et de s'approprier de la notion de défense des droits de façon plus large et concrète. Cette année il y a eu 10 rencontres animés par Madeleine Lepage, militante responsable du groupe local d'Amnistie Internationale, avec une moyenne de 5 participants par rencontre. De plus, nous avons participé au traditionnel marathon d'écriture le 04 décembre 2018. Cette année les 10 militants à qui nous avons adressés nos cartes étaient toutes des femmes. En collaboration avec le Phare source d'entraide, les participants ont remplis près de 80 cartes de soutien. Nous avons aussi ouvert l'activité à la communauté de Farnham en publicisant l'activité sur le panneau électronique de la ville et sur la page Facebook de la ville gagnant ainsi une certaine visibilité.



MOBILISATION ET ACTIONS COLLECTIVES

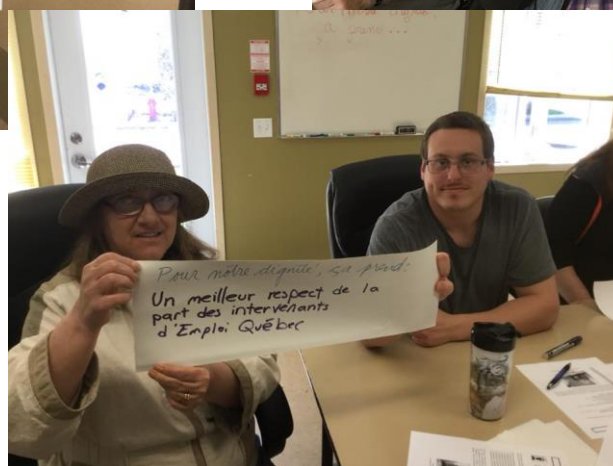
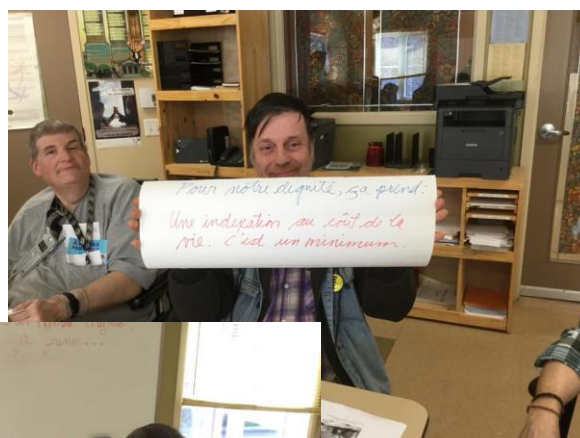
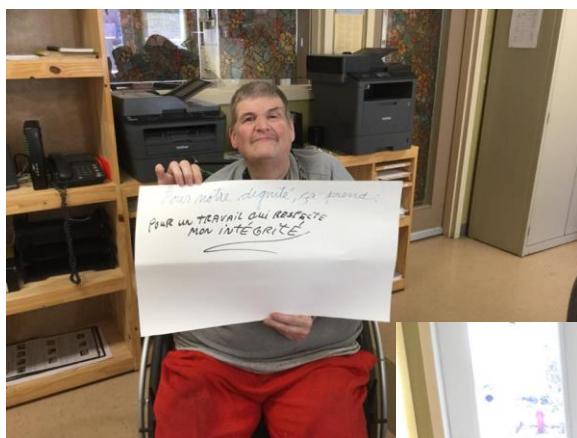
En tant qu'organisme de défense collective des droits nous savons à Action Plus Brome-Missisquoi que l'amélioration des conditions de vie des personnes assistées sociales et vivant sous le seuil de la pauvreté passe par le collectif. C'est ensemble que nous pouvons exiger les changements nécessaires pour que les personnes assistées sociales vivent dans la dignité. Pour cette raison, en 2018 des ateliers et de actions collectives ont été organisés par notre organisme en collaboration avec des organismes partenaires.

Mobilisation Les droits ça se défend !

Action plus Brome-Missisquoi a pris part à la mobilisation nationale organisée par le Regroupement des organismes en défenses collective des droits qui a eu lieu le 26 avril 2018 dans les rues de Québec.

Semaine de la dignité

Le 7 mai 2018, dans le cadre de la **Semaine de la dignité** nous avons réalisé une activité de sensibilisation et réflexion les besoins et les revendications de personnes assistées sociales. Une dizaine de participants on écrit sur des pancartes en répondant à la question lancée par le Front commun des personnes assistées sociales du Québec : **Pour notre dignité ça prend...**



Communautaire en mode élections

En vue des élections provinciales de l'automne 2018, nous avons collaboré avec divers organismes communautaires dans l'organisation d'une soirée d'échanges avec les candidats des différents partis politiques. Le but de cet événement était de créer un espace de rencontre entre les candidats et la population de Brome-Missisquoi afin que cette dernière puisse poser des questions et faire connaître ses préoccupations. Les personnes assistées sociales ou sous le seuil de la pauvreté se sentent souvent exclues socialement et politiquement. Favoriser leur participation citoyenne est un élément essentiel pour qu'ils puissent faire

leurs droits. Pour cette raison, nous avons organisé le 11 septembre 2018, un atelier-causerie préparatoire sur la politique provinciale et plus particulièrement sur le rôle d'un candidat provincial, avec une dizaine de participants. Nous avons aussi parlé de comment exercer notre citoyenneté dans un contexte électoral et nous avons préparé ensemble des questions que nous souhaitons poser aux candidats. Finalement, durant la soirée Le communautaire en mode élections du 18 septembre 2018, certaines de nos questions ont pu être posées, un pas important, que celui de se mettre debout et de se faire entendre !



- Qui est-ce que vous allez faire pour aider les ^{et jeunes} enfants au niveau de l'éducation? - gratuité
- mech.
- vie.
- Que pensez-vous d'une société où les ^{tax} services de santé sont gratuits? Comment y arriver?
- Comment pensez-vous ↓ la pauvreté dans les 4 prochaines années? Entre autres Aide-Sociale / RVG / CHS
- Comment allez-vous soutenir le communautaire? - Logement
social.
- Salaire
minimum

Journée du refus de la misère

Dans le cadre de la Journée mondiale du refus de la misère 2018, Action Plus a décidé de mobiliser la communauté de Brome-Missisquoi en prenant part des actions d'ATD Quart-Monde. C'est ainsi que nous avons invités tout d'abord nos membres et nos partenaires à créer un Arbre pour nos droits. Cette œuvre collective avait pour but de rendre possible un espace de réconfort et soutien pour les personnes en situation de pauvreté. Sachant que les personnes assistées sociales vivent beaucoup de préjugés, inviter des participants à leur écrire sur des feuilles en papiers des mots d'encouragements, était en soi une belle action collective transformatrice. Aujourd'hui, cet arbre des droits qui est dans nos locaux est un symbole fort de solidarité pour toutes celles et ceux qui viennent chercher de l'aide. Une autre action symbolique pour la Journée mondiale du refus de la misère, fût le son des cloches des églises de Farnham et Cowansville. En effet le 17 octobre 2018 à 9 h, les cloches des églises de ces deux localités ont sonné en même temps pour témoigner de leur soutien aux personnes en situation de pauvreté. Le moment fût filmé à Farnham et la vidéo partagée sur Facebook a permis que ce geste symbolique puisse atteindre 1187 personnes. Quelques jours auparavant, les tableaux électroniques de Cowansville et Farnham avaient annoncé l'événement. Bref, en 2018 nous avons réussi à remettre un peu plus en lumière cette date importante et à faire entendre davantage notre refus de la misère.



Journée mondiale du refus de la misère 2018

Campagne des cartes de Noël du Collectif

En décembre 2018, nous avons joint la Campagne de Cartes de Noël d'un Collectif pour un Québec sans pauvreté. Le but de cette Campagne est de sensibiliser nos élus et la population en général aux réalités des personnes qui vivent sous le seuil de la pauvreté. Le 11 décembre 2018, nous nous sommes réunis dans nos locaux pour écrire une trentaine de cartes de Noël du Collectif. Ces cartes contenaient des souhaits solidaires et des questionnements et des demandes en lien avec la lutte à la pauvreté. Celles-ci ont été envoyées à des élus municipaux et provinciaux, s'ajoutant à un envoi massif des quatre coins du Québec. Une autre façon pour nos membres d'avoir fait entendre leur voix et d'avoir poussé plus loin leur participation citoyenne !



Groupe d'achats alimentaire

Cette année, nous avons réalisé 10 groupes d'achats avec l'aide de nos partenaires : le Phare source d'entraide, le Centre de femmes de Cowansville et la Maison des familles de Bedford. Nous sommes heureux de voir ce groupe d'achat aider autour de 90 personnes par mois, à se procurer des aliments locaux à faible coût. Ce sont des familles, des couples et des personnes seules de notre région qui en bénéficient grandement.

Un des points forts de ce projet reste la prise en charge du groupe d'achats par les membres et le développement de la coopération, de l'entraide entre eux par toutes sortes de moyens : covoiturage et partage des différentes tâches.

Nouveautés cette année pour le Groupe d'Achat:

- L'acquisition d'un meilleur logiciel pour faire les commandes et les factures.
- Un nouveau guide expliquant les diverses étapes du Groupe d'achat.
- Un nouvel outil pour mieux tenir la comptabilité du Groupe d'achat.

Ses trois nouveaux éléments ont simplifié et amélioré le fonctionnement général de notre groupe d'achat nous permettant de le rendre accessible à un plus grand nombre de participants.

LA VIE ASSOCIATIVE ET FONCTIONNEMENT

Le conseil d'administration s'est réuni à 13 reprises durant l'année afin d'assurer la bonne gestion de l'organisme. Deux comités de travail découlant du conseil d'administration, soit le comité d'encadrement et le comité finances, se sont rencontrés une fois par mois avant chaque rencontre régulière du conseil d'administration pour faciliter le suivi des finances et celui de l'encadrement de la coordination. Suite à notre lac-à-l'épaule du 29 août 2018, s'est formé un troisième comité, le comité plan de travail, qui avait pour but de préparer une proposition de plan de travail pour l'année 2019 découlant des priorités ressorties de cette rencontre.

L'année 2018 a été une grosse année pour le conseil d'administration d'Action Plus Brome-Missisquoi, qui a dû faire face à un changement de coordination ainsi qu'à des changements d'administrateurs en cours de route. L'annonce de la reprise de nos locaux en juillet 2020 de la part des propriétaires a aussi ébranlé le conseil d'administration. Nous avons ajusté notre plan de travail en conséquence et de façon stratégique. Le conseil d'administration a su faire face à tous ces changements en restant positifs et engagés !

Activités spéciales

Afin de dynamiser la vie associative, des activités rassembleuses sont prévues à différents temps de l'année : le temps des sucres, l'été et la période des fêtes. Le but de ses activités est de permettre à nos membres de se rencontrer dans un contexte informel et dans le plaisir tout en rendant accessible certains types de sortie ou d'événements.

Cabane à sucre

Notre sortie annuelle à la cabane à sucre a eu lieu le 5 avril 2018. Une vingtaine de participants ont eu l'opportunité de se sucrer le bec à faible coût. Action Plus a contribué en assumant une partie de la facture de ses membres. C'est une façon de rendre accessible une activité malheureusement de plus en plus dispendieuse

Hot-dogs solidaires

Le 26 juillet 2018, une dizaine de membres d'Action Plus B-M ont pu partager un petit repas aux Hot-dogs. C'est dans la simplicité que nous avons pris le temps de jaser et reprendre contact.

Fête de Noël

Encore cette année nous avons eu le plaisir d'organiser notre fête de Noël avec le Phare source d'entraide. Quelle fête ! Nous avons pu accueillir 80 participants, membres de nos deux organismes qui ont pris part d'un souper traditionnel et d'une soirée festive. Un chansonnier était présent pour rendre la soirée plus musicale, permettant ainsi aux assistants de danser et de faire du karaoké. Pour plusieurs participants, cette fête de Noël fût la seule qu'ils ont eue durant le temps des fêtes. Alors, ce party de Noël permet à tous et à toutes de finir l'année 2018 dans la joie et la solidarité !

COMMUNICATION ET DIFFUSION

En 2018 nous avons poursuivi la diffusion de notre infolettre papier et de celle diffusée avec Mail-Chimp. La diffusion par deux moyens différents nous permet de rejoindre mensuellement plus d'une centaine de personnes. Pour certains (environ une trentaine de personnes), le courrier papier reste l'option la plus simple pour recevoir l'information relative à notre organisme. Pour une plus grande majorité (près de 80 personnes) et particulièrement nos partenaires, l'infolettre internet est l'option la plus accessible et celle qui permet une meilleure interaction. Ainsi, dans l'infolettre internet, en plus des informations sur nos activités, nous incluons aussi des liens pour accéder à des articles de journaux et des pétitions sur l'aide sociale et la lutte à la pauvreté.

En plus de nos infolettres, les publications sur notre page Facebook nous ont permis cette année d'avoir une meilleure visibilité auprès d'un public plus grand. Nos publications atteignent une cinquantaine de personnes par mois. Un beau succès pour nous en 2018 a été notre vidéo des sons de cloche pour le 17 octobre. Elle a atteint 1187 personnes, ce fut notre publication qui a connu le plus de succès en 2018.



Grâce à l'outil internet CANVA, Action Plus Brome-Missisquoi a pu créer de nouvelles images pour faire la publicité de ses activités mais aussi pour mieux afficher ses couleurs, son essence. Voici les nouveaux visuels que vous avez pu retrouver sur notre site internet, page Facebook ou nos locaux.

**GROUPE DE DÉFENSE DES DROITS
DES PERSONNES ASSISTÉES
SOCIALES ET DES PERSONNES
VIVANT SOUS LE SEUIL DE LA
PAUVRETÉ**

*Bienvenue
chez
Action Plus
Brome-
Missisquoi*

Un lieu pour connaître vos droits et
lutter contre la pauvreté

Sans préjugés, pour s'entraider !

**Action Plus
Brome-Missisquoi**

WWW.ACTIONPLUSBM.ORG
450 293-2123

IMPLICATION DE LA COMMUNAUTÉ

Fête de la pêche

Le 9 juin 2018, nous avons participé à la réalisation de la fête de la pêche de Farnham 2018. Comme à chaque année, cet événement est une occasion de prendre part activement à notre communauté. Nous vendons pour l'occasion des hot-dog, des boissons gazeuses et des smoothies aux participants de la fête. Notre kiosque permet aux pêcheurs d'avoir accès à des aliments à faible coût et à nous d'amasser des fonds. C'est une occasion pour nos membres d'être en contact avec les gens de la communauté, de sentir qu'ils en font partie.

REPRÉSENTATION

En 2018 Action Plus a été présent dans lieux de représentation suivants :

- ✓ Table de développement des communautés (Farnham)
 - ✓ Table de développement des communautés (Cowansville)
 - ✓ Corporation développement communautaire de Brome-Missisquoi
 - ✓ Comité coordination du groupe d'achats de Brome-Missisquoi
 - ✓ TROVEP Montérégie
(Table régionale des organismes volontaires d'éducation populaire, régionale)
 - ✓ FCPASQ (Front commun des personnes assistées sociales du Québec)
-
- Nous avons participé également à la Démarche de planification collective 2018-2019 pour le Projet d'amélioration de la santé et du bien-être de la MRC de Brome-Missisquoi

COLLABORATIONS

Nous voulons remercier tous ceux qui ont collaboré avec nous cette année :

- ✓ Le Phare source d'entraide
- ✓ Entrée chez soi Brome-Missisquoi
- ✓ Le Centre de femmes des Cantons
- ✓ CSSS La Pommeraie de Farnham et de Cowansville
- ✓ La Ville de Farnham
- ✓ Paroisse de Farnham et de Cowansville
- ✓ Corporation développement communautaire de Brome-Missisquoi
- ✓ Centre d'action bénévole de Farnham
- ✓ L'Association d'entraide l'Éveil de Brome-Missisquoi
- ✓ La Maison des Familles de Bedford
- ✓ La Cellule Jeunes et famille de Brome-Missisquoi
- ✓ L'ADDS-Québec-Métro



Priorités 2019

Suite à notre lac-à-l'épaule de 2018 nous avons identifié l'ensemble des priorités d'Action Plus Brome-Missisquoi pour l'année 2019. C'est le comité plan de travail qui a par la suite clarifié ces priorités et les a ajusté aux nouvelles réalités durant l'automne. Nos priorités sont intégrées dans un plan de travail qui guidera la coordination tout au long de l'année.

Fonctionnement

Au niveau organisationnel :

- Faire une démarche de planification stratégique.

Au niveau du CA :

- Voir au bon fonctionnement du conseil d'administration.
- Rendre accessible les suivis et les enjeux pour les membres du CA.

Local et activités

- Rendre nos activités plus accessibles.
- Adapter nos activités aux besoins spécifiques de la population.
- Réfléchir et planifier le déménagement de 2020 en lien avec le local et les activités.

Recrutement

- Augmenter le nombre de membres.
- Recruter des membres plus diversifiés.

Membres

- Favoriser l'implication et la participation des membres du CA et des membres de l'organisme.

Coordination

- Avoir un plan de travail réaliste pour la coordonnatrice.
- Pouvoir suivre le travail de la coordonnatrice plus simplement.

Rayonnement-communication-développement

- Avoir un meilleur rayonnement.
- Avoir une bonne collaboration avec nos partenaires.

Luttes sociales et implications

- S'impliquer et appuyer les différentes luttes sociales pour maintenir les acquis sociaux, en fonction des capacités de l'organisme.
- Développer et maintenir des lieux de représentation en fonction des capacités et besoins de l'organisme.
- Poursuivre la mise en place de la semaine de la Dignité et du 17 octobre dans Brome-Missisquoi.